

## ANEXO

### PONTOS DE ESTUDO

1. Gestão da informação e Gestão do conhecimento;
2. Gestão de unidades de informação: princípios, processos, serviços e Recursos;
3. Planejamento, estratégias e políticas informacionais em unidades de informação;
4. Competências e atuação profissionais em unidades de informação;
5. Fontes, recursos e serviços de informação;
6. Informação, conhecimento e inteligência competitiva;
7. Gestão, Planejamento e Políticas de desenvolvimento de acervos para unidades de informação;
8. Fundamentos da Biblioteconomia da Ciência da Informação;
9. Aspectos gerais dos Registros do Conhecimento;
10. Marketing aplicado a produtos, serviços e sistemas em unidades de informação.