



Universidade Federal do Ceará Campus de Crateús

Setor de estudo: Gestão da Tecnologia da Informação e Interação Humano-Computador

Programa

1. Arquitetura da Informação;
2. Avaliação da Interação: conceitos e métodos;
3. Engenharia Semiótica;
4. Coleta da Opinião dos Usuários: conceitos e técnicas;
5. Inteligência de Negócios;
6. Governança em Tecnologia da Informação;
7. Planejamento e Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação;
8. Modelagem de Processo de Negócio;
9. Melhorias de Processos e Modelos de Maturidade de Software;
10. Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação.